



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTUR JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALEMBANG
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan. Jenderal Ahmad Yani No.17A, Ps. I Muara Enim, Kecamatan Muara Enim,
Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan Kode Pos 31311, Telp/ Fax.(0734) 421194
www.pn-muaraenim.go.id, pengadilannegerimuaraenim@gmail.com

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
HASIL SURVEY ZONA INTEGRITAS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
TRIWULAN IV PERIODE 01 OKTOBER 2025 S.D 31 DESEMBER 2025

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Informasi Pelayanan	312	4.000
U2	Unsur Persyaratan	312	4.000
U3	Unsur Prosedur	312	4.000
U4	Unsur Penyelesaian	312	4.000
U5	Unsur Tarif/Biaya	312	4.000
U6	Unsur Sarana/Prasarana	312	4.000
U7	Unsur Respon	312	4.000
U8	Unsur Pengaduan	312	4.000
NRR Tertimbang Unsur			4.000
Nilai SPKP			4.000

Nilai rata-rata dari unsur Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) adalah 4.000 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 100, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik” oleh karena itu 8 (delapan) Unsur Survey Zona Integritas Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada tabel diatas tidak terdapat unsur pelayanan yang bernilai rendah maka Pengadilan Negeri Muara Enim perlu mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sehingga terciptanya kepuasan masyarakat.